

## 問責有助成長

◎狄杰熙

**在**政治或企業管理範疇中，問責是平衡權力和責任的重要機制。其實，每個人在生活上也可以建立自己的問責機制，透過一對一或一對一組人的問責形式，調整改善自我，充分運用自身天賦，在各方面保持進步成長。

**問**責的意思是要求人解釋自己的思想和行為，當中有一定的評核準則。問責的個人或羣體會在被問責者努力嘗試達到標準的時候，給予鼓勵和支持。自願問責，就是一個人選擇向另一個人負責，這另一個人可以要求向他負責的人，解釋自己的所思所行。無論是基督徒或非基督徒，都要向一個最根本的準則負責——那就是上帝的教導。

### 問責的夥伴

問責講求自我評估、動機純正、沒有偽善的判斷。連自己也不願努力達到的標準怎可要求別人達到？問責的夥伴須是積極追求成長的人，有心志也有空間與人建立關係。他們必須合理地保守秘密，關心他人的成長，以至在必要時向對方表達強硬的態度。

### 問責的範圍和性質

幾乎生活上每個範疇都可問責。我們可請問責的人協助我們貫徹執行某項計劃，例如定期與家人相聚。有些人或會請別人督察自己誠實地經營生意、謹慎地理財或保持思想純潔……這些都可以是問責的範圍。問責機制可以提醒我們持守正確的意念和行為。問責可以是一個人，便是一對一的問責；若是一組人，就是兩個或以上的人彼此問責。問責的性質分三大類：

**預防性問責** 目標是幫助人避免犯錯，包括涉及性的思想和行動、貪婪、說謊、說閒話等，這類問責的設定時間可長可短，視乎情況而定。舉例說，長期離開妻兒工作的男性可設立問責機制，提醒自己隨時忠於家庭。

**建設性問責** 比如某甲計劃開始運動健身或認真學習一種語言，由某乙負責提醒、監督他貫徹計劃。**任務導向問責** 向一個正在執行重要任務的人問責，例如這個人要信守某些承諾或達到某些目標。任務完成後，問責也隨之結束。

### 問責的障礙

問責的障礙包括否認和說謊。人若不願承認錯誤或失敗，根本無法問責。問責也不可言過其實或虛報成功。問責的其他障礙包括責備和驕傲，謙卑是問責的基石。不怕受傷、任人審察並不容易，若有問責夥伴在別人願意承認錯誤時，以高傲的態度回應，這樣的人就不適合當問責夥伴。有人願意承認錯誤，夥伴應當鼓勵而不是侮辱對方。無論如何，其中一方或雙方不遵行問責的條例，是問責關係不能容忍的事情，一個不斷為錯誤想出連串藉口來開脫的問責小組，根本就沒有存在意義。

### 問責的效果

問責小組要提出問題鼓勵人坦白和揭露真相。“這陣子，你有沒有喝酒抽煙？”“你忍不住喝酒抽煙的頻率多高？”這類問題能為分享提供骨架，有利監察進展。問責使我們可以發展並且運用自己的天賦，幫助我們做正確的事，使我們在各方面保持進步成長。



瞭解多些些……

### 問責者要

- 動機純正，沒有自以為是或偽善的成分
- 保守秘密，不把別人心裏話說出去

### 問責者不要

- 要求別人做到自己無法做到的事
- 責備或傲慢回應別人坦誠分享的弱點、缺失

### 被問責者要

- 找可信的問責者
- 坦誠分享，不怕審查
- 堅持成長，否則問責便失去意義

### 被問責者不要

- 為自己犯罪或不能達標找藉口



下週主題預告：  
你的憤怒可以更有品質



《聖經·生命成長版》

心靈與心理關係密切，心靈就像浩瀚的海洋，盛載人的心理變化。我們的心理總受無常的人生際遇影響，而心靈決定了我們以怎樣的態度面對人生際遇。因此要有健康的心理狀態，才能應對不總是風和日麗的人生，教我們積極迎接生活的每一天。

〈心理@心靈〉專欄錄自《聖經·生命成長版》，這本書是心理輔導與聖經的有效結合，它將你我都面對的116個普遍而關鍵的人生課題從聖經中勾畫出來，由資深心理輔導專家、心理醫生及牧師闡述渡過難關的方法，幫助讀者在困境中尋得出路和希望。

出版社：漢語聖經協會 各大基督教書室均有售